

De Cliëntenraad



De samenstelling van de cliëntenraad:

In de cliëntenraad van De Beyart zijn elf zetels beschikbaar.

De cliëntenraad wordt gekozen door de cliënten of vertegenwoordigers. De zittingsduur is drie jaar. Voor de huidige cliëntenraad wordt er gewerkt met een rooster van aftreden.



van boven naar beneden,
van links naar rechts:

Zr. Joanne Beyerbergen
Zr. Marianne Engelhart
Zr. Marie Anne Voermans
Dhr. Meuffels
Dhr. Kennis
Br. Lo Koeleman
Mw. Lidwien van der Meer
Mw. Franken-Beckers
Mw. Van Berckel
Dhr. Leon Huybregts

Contact:
Woonzorgcentrum De Beyart
Brusselsestraat 38
6211PG Maastricht

Tel: 043-6311700
Fax: 043-3258944
Internet: www.debeyart.nl
mail: info@debeyart.nl



De Cliëntenraad



**Hét huis van gastvrijheid in
zorg en dienstverlening**

Volg ons ook op Facebook 
Laat een waardering achter op:



Versie: juni 2017

Hét huis van gastvrijheid in zorg en dienstverlening



De directeur mag een advies niet zonder opgaaf van redenen naast zich neerleggen. De cliëntenraad heeft dus een belangrijke stem, die gehoord moet worden.

De raad is echter geen algemeen klachten bureau voor de bewoners.

Wettelijk geregeld

Bovenstaande is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen.

Wat houdt het werk in?

De cliëntenraad vergadert maandelijks over de informatie die hij krijgt van de cliënten en van de directeur. Daarnaast brengt de raad adviezen uit en heeft hij regelmatig overleg met de directie.

Voor de cliëntenraad is het vooral belangrijk om te weten wat er leeft onder de cliënten.



Aangenaam kennis te maken!

In deze folder vindt u informatie over de cliëntenraad: over de rechten, de taken en wie er in de raad zitten.

Wat doet een Cliëntenraad?

Alle cliënten van De Beyart krijgen via de cliëntenraad de kans om mee te praten en te adviseren over de aangelegenheden die hen aangaan.

De Directie is verplicht om een cliëntenraad in te stellen. Deze raad heeft adviesrecht: mag gevraagd en ongevraagd advies geven aan de directie over alle onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn.

U kunt denken aan: de kwaliteit van de geboden zorg, recreatie, maaltijden, het zorgplan, eigen bijdragen, de benoeming van directeur of zorgmanager, een fusie of een verbouwing.

De leden van de cliëntenraad onderhouden daarom contact met hen: tijdens bijeenkomsten, door een praatje te maken met cliënten, soms door een cliëntenraadpleging.

De cliëntenraad stelt elk jaar een werkplan op met onderwerpen die het jaar daarop aan de orde komen. Dat zijn een aantal vaste zaken zoals begroting, jaarverslag, kwaliteit van de zorg. Maar ook wisselende onderwerpen: b.v. "verbeterpunten".

Niet-bewoners in de Cliëntenraad

Cliënten van een zorginstelling hebben niet altijd meer voldoende vitaliteit om zitting te nemen in een cliëntenraad, hoewel zij natuurlijk zonder meer een goed klankbord zijn voor de cliëntenraad. Maar het is vaak moeilijk om voldoende cliënten te vinden die zitting willen of kunnen nemen in de cliëntenraad.

Daarom kunnen ook niet-bewoners, zoals vertegenwoordigers of familieleden lid worden van de cliëntenraad. Voor deze leden is het belangrijk dat ze regelmatig in de instelling komen en deze goed leren kennen, zodat ze weten wat er speelt.