

WOONZORGCENTRUM

DE BEYART

Een fijn thuis



**KLACHTEN?
U MAG HET ALTIJD ZEGGEN!**

WOONZORGCENTRUM DE BEYART
KLACHTENFOLDER

Wij luisteren naar u!

Bij De Beyart zetten we ons elke dag in om u de beste zorg en ondersteuning te bieden. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Dat mag u altijd laten weten! Uw mening is belangrijk. Wij willen dat u zich prettig en gehoord voelt in De Beyart. Laat het ons weten als u ergens niet tevreden over bent, zodat we samen kunnen zoeken naar een oplossing!

Bespreek uw klacht

De beste manier om een probleem op te lossen, is door erover te praten. Bespreek uw klacht eerst met de medewerker of teamleider die erbij betrokken is. Vaak kan het probleem dan snel worden opgelost. Lukt dat niet of wilt u graag onafhankelijk advies? Dan kunt u contact opnemen met de *klachtenfunctionaris*. Soms is een luisterend oor al voldoende. In andere gevallen kan de klachtenfunctionaris helpen om uw klacht verder te bespreken met de betrokkene of binnen de organisatie.

Als een klacht complex is, kan een bemiddelingsgesprek een oplossing bieden. De klachtenfunctionaris helpt hierbij als gespreksleider, indien u dit wenst. Zo kunnen alle betrokkenen hun standpunten en gevoelens delen en samen zoeken naar een oplossing.

De klachtenfunctionaris heeft geheimhoudingsplicht en onderneemt geen stappen zonder uw toestemming.

Vertrouwenspersoon

Soms is het lastig om zelf een klacht of zorg uit te spreken. In dat geval kunt u terecht bij onze vertrouwenspersoon. Zij biedt een luisterend oor en helpt u als u moeite heeft om voor uw belangen op te komen.

Schriftelijk een klacht indienen

Komen we er samen niet uit? Dan kunt u een klacht schriftelijk indienen, per brief of e-mail, bij de bestuurder:

Dhr. Guido Kerckhoffs

✉ g.kerckhoffs@debeyart.nl

Contactgegevens Klachtenfunctionaris

Sylvia Nollen & Ernest Kneepkes

☎ 043 880 22 59

☎ 06 54 9 74 26 (Sylvia) ☎ 06 46 18 67 28 (Ernest)

✉ klachtenfunctionaris@debeyart.nl

Vertrouwenspersoon

Mevr. Myriam Steemers

☎ 06-15541726

✉ myriamsteemers1919@gmail.com

Klachten over onvrijwillige zorg

Als u een klacht heeft over onvrijwillige zorg (zorg die u niet zelf kiest), kunt u contact opnemen met de cliëntenvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang. Deze persoon werkt onafhankelijk en vertrouwelijk.

Cliëntenvertrouwenspersoon

Mw. Marian de Visser

☎ 06-81976482

✉ mariandevisser@stemgever.nl

Daarnaast is er ondersteuning beschikbaar via het zorgkantoor regio Zuidoost Brabant, Noord- en Midden-Limburg:

🌐 www.adviespuntzorgbelang.nl

Formeel een klacht indienen

Lukt het niet om een klacht op te lossen via bemiddeling? Dan kunt u uw klacht formeel indienen bij de geschillencommissie:

🌐 www.degeschillencommissiezorg.nl

☎ 070-3105380

Klachten kunnen worden ingediend via het formulier op de website.

Heeft uw klacht te maken met onvrijwillige zorg op basis van de Wet Zorg en Dwang? Dan kunt u deze ook indienen bij de externe klachtencommissie:

🌐 www.kcoz.nl

BIJ EEN KLACHT STREVEN WIJ
..... NAAR EEN OPLOSSING



Versie 2025/4

WWW.DEBEYART.NL
043 - 63 11 700
INFO@DEBEYART.NL

BRUSSESESTRAAT 38
6211 PG MAASTRICHT