

WOONZORGCENTRUM

DE BEYART

Een fijn thuis

Jaarlijks Kwaliteitsbeeld De Beyart

Datum: feb 2025

Jaar: 2025

Verantwoordelijke Raad van Bestuur: Guido Kerckhoffs

Website: www.debeyart.nl

1. Voorwoord	3
2. Inleiding: Samen werken aan een fijn thuis bij De Beyart	3
3. Samenvatting Kwaliteitsbeeld De Beyart.....	3
4. Maatschappelijke Context	5
4.1 Missie, Kernwaarden en Visie op Zorg.....	5
5. Een thuis voor onze bewoners.....	6
5.1 Wat willen onze bewoners echt? Het Open Gesprek (Bouwsteen 1)	6
5.2. Informele Zorg en de Rol van Familie en Vrijwilligers	7
(Het Bouwen van Netwerken Bouwsteen 2)	7
5.3. Samenwerking in de regio (Het Werk Organiseren Bouwsteen 3)	9
6. Een fijne werkplek voor onze medewerkers (leren en ontwikkelen bouwsteen 4)	9
7. Herontwikkeling Vastgoed De Beyart	10
8. Reflectie op Cliëntervaringen.....	11
9. Conclusie.....	11

1. Voorwoord

Bij De Beyart streven we naar een warm en veilig thuis voor onze bewoners, met zorg en aandacht die aansluiten bij hun wensen en behoeften. Tegelijkertijd worden we geconfronteerd met complexe uitdagingen: de druk op de ouderenzorg neemt toe, personeelstekorten blijven een punt van zorg, en de langverwachte herontwikkeling van het vastgoed brengt aanzienlijke onzekerheden met zich mee.

Dit kwaliteitsbeeld biedt een eerlijke reflectie op onze prestaties, de obstakels die we moeten overwinnen en de keuzes die we de komende jaren moeten maken. We kijken kritisch naar wat goed gaat, maar ook naar waar we tekortschieten.

2. Inleiding: Samen werken aan een fijn thuis bij De Beyart

De zorgsector in Nederland staat onder druk. Hoewel de toegankelijkheid en infrastructuur van de ouderenzorg relatief sterk zijn, worden zorgorganisaties geconfronteerd met schaarse middelen, een tekort aan zorgprofessionals en stijgende kosten. Dit vraagt om fundamentele veranderingen in hoe we zorg organiseren.

Bij De Beyart geloven we in een integrale aanpak, waarbij zorg niet alleen door professionals wordt geleverd, maar waarbij ook mantelzorgers, vrijwilligers en technologische hulpmiddelen een steeds grotere rol spelen. Dit vraagt om open gesprekken met bewoners en hun netwerk over wat zij echt nodig hebben, en wat haalbaar is binnen de huidige en toekomstige zorgcapaciteit.

De vraag is echter: slagen we hier voldoende in? Blijft De Beyart een plek waar bewoners zich thuis voelen, ondanks de externe en interne uitdagingen?

3. Samenvatting Kwaliteitsbeeld De Beyart

De Beyart streeft naar een warm en veilig thuis voor bewoners, maar wordt geconfronteerd met uitdagingen zoals personeelstekorten, toenemende zorgdruk en een ingrijpende vastgoedontwikkeling. Dit kwaliteitsbeeld biedt een kritische reflectie op wat goed gaat en waar verbeteringen nodig zijn.

In 2024 is ingezet op een **meer bewonersgerichte aanpak**, waarbij actief geluisterd wordt naar bewoners, familie en medewerkers. Tegelijkertijd blijkt het in de praktijk lastig om altijd aan verwachtingen te voldoen. Het transitieplan *“De Beyart, een fijn thuis”* vormt een belangrijke basis voor verbetering. De overstap naar het elektronische cliëntendossier ONS van Nedap moet de samenwerking en zorgplanning efficiënter maken, maar vraagt veel van medewerkers en brengt extra werkdruk met zich mee.

Informele zorg speelt een steeds grotere rol, maar in 2024 is hier nog geen gerichte actie op ondernomen. In 2025 wordt hier actief op ingezet, met aandacht voor de samenwerking met mantelzorgers en vrijwilligers. Tegelijkertijd blijft de afstemming tussen verwachtingen en haalbaarheid een uitdaging.

Binnen de **regionale samenwerking** zijn stappen gezet in de ontwikkeling van een visie op behandeling en de oprichting van een denktank voor innovatie en technologie. Hoewel dit kansen biedt, blijft de praktische implementatie complex en vraagt het om nauwe afstemming met verschillende partijen.

Op het gebied van **leiderschap en werkgeverschap** is in 2024 sterk gestuurd op de kwaliteit van leidinggevendenden. In 2025 verschuift de focus naar de (ervaren) kwaliteit van zorg en werkplezier van medewerkers. Er wordt geïnvesteerd in leiderschapstrajecten, betere onboarding en capaciteitsplanning om de organisatie toekomstbestendig te maken. Toch blijft het realiseren van een aanspreekcultuur en het vinden van balans tussen uniformiteit en maatwerk een uitdaging.

De **herontwikkeling van het vastgoed** blijft een complex en langdurig traject. In 2024 werd het bestemmingsplan goedgekeurd, maar bezwaren en de planning van tijdelijke huisvesting zorgen voor onzekerheden. De verbouwing heeft impact op bewoners, die gemiddeld steeds later en in een kwetsbaardere gezondheidstoestand instromen. Tijdelijke herhuisvesting is noodzakelijk, maar brengt logistieke en organisatorische uitdagingen met zich mee.

Bewoners waarderen de persoonlijke aandacht van medewerkers en de sfeer binnen De Beyart. Tegelijkertijd is er behoefte aan snellere opvolging van zorgvragen en transparantere communicatie.

Hoewel De Beyart belangrijke stappen zet in de vernieuwing van zorg, organisatie en vastgoed, is het duidelijk dat deze veranderingen niet zonder obstakels verlopen. Flexibiliteit, zorgvuldige planning en continue evaluatie blijven essentieel om de zorgkwaliteit te waarborgen en een omgeving te creëren waarin zowel bewoners als medewerkers zich thuis voelen. In 2025 ligt de nadruk op kwaliteitsverbetering, responsief handelen en de verdere ontwikkeling van medewerkers en organisatie.

4. Maatschappelijke Context

2024 stond in het teken van verbetering en vernieuwing, maar niet zonder obstakels. Positieve ontwikkelingen waren:

- Een sterkere samenwerking tussen welzijn en zorg, wat de kwaliteit van ondersteuning verbeterde.
- De implementatie van nieuwe werkstructuren om efficiënter te werken.
- Een hoge waardering van bewoners voor de persoonlijke aandacht van medewerkers.

Toch blijven er zorgpunten:

- Bewoners en familieleden ervaren dat afspraken niet altijd worden nagekomen en communicatie beter kan.
- De samenwerking tussen disciplines moet gestructureerder om de zorgprocessen te optimaliseren.
- Medewerkers vragen om meer ontwikkelmogelijkheden en zeggenschap in beslissingen die hen direct raken.

De Beyart heeft een rijke historie als kloostergemeenschap en is geëvolueerd naar een modern woonzorgcentrum. De kernwaarden zorgzaamheid en verbondenheid blijven centraal staan. De uitdaging ligt in het waarborgen van deze kernwaarden, terwijl we opereren in een snel veranderende en steeds veeleisendere zorgomgeving.

4.1 Missie, Kernwaarden en Visie op Zorg

Missie

Onze missie is helder en krachtig: wij streven naar een optimale ervaren kwaliteit van leven voor iedere bewoner. Dit doen we door zorg en ondersteuning te bieden die niet alleen nabij is, maar ook aansluit bij de persoonlijke voorkeuren en eigen regie van de mens.

Wij geloven dat ieder mens, ongeacht leeftijd of beperkingen, recht heeft op een betekenisvol en waardig leven. Bij De Beyart staat het welzijn van onze bewoners centraal. Dit realiseren we samen met familie, mantelzorgers en zorgprofessionals, binnen een warme en betrokken gemeenschap.

Visie

Wij zijn overtuigd van het belang van een inclusieve en solidaire samenleving, waarin iedereen een eigen plek heeft en volwaardig kan deelnemen. Onze zorg is erop gericht dat bewoners zoveel mogelijk de regie over hun leven behouden, met ondersteuning die aansluit bij hun individuele wensen en behoeften.

- **De mens als geheel**
Gezondheid gaat verder dan de afwezigheid van ziekte; het draait om het vermogen van mensen om zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en zelf richting te geven aan hun leven. Daarom zien wij onze bewoners als complete mensen, niet als patiënten.

- **Liefdevolle zorg**

Ouder worden is een natuurlijk proces, maar eenzaamheid, verveling en gevoelens van onveiligheid horen daar niet bij. Wij erkennen de diepe behoefte van mensen om onafhankelijk te blijven, betekenis te ervaren en gewaardeerd te worden. Het is onze verantwoordelijkheid om hierop in te spelen en een omgeving te creëren waarin deze behoeften worden vervuld.

- **Kwaliteit en welbevinden**

Wij geloven dat kwaliteit van leven meer omvat dan alleen medische zorg. Het gaat om aandacht voor persoonlijke wensen, talenten en overtuigingen. Samen met mantelzorgers, vrijwilligers en professionals werken we eraan om bewoners zoveel mogelijk eigen keuzes te laten maken en hun leven op hun manier vorm te geven.

- **Een duurzame en verbonden samenleving**

Goede zorg stopt niet bij de muren van De Beyart. Wij leggen actief verbindingen met familie, mantelzorgers en de bredere gemeenschap, zodat we samen bouwen aan een samenleving waarin iedereen zich thuis voelt en de ondersteuning krijgt die nodig is.

5. Een thuis voor onze bewoners

5.1 Wat willen onze bewoners echt? Het Open Gesprek (Bouwsteen 1)

Deze vraag stellen we onszelf voortdurend, omdat we weten dat zorg en ondersteuning pas echt waardevol zijn als ze aansluiten op de wensen en behoeften van bewoners. We doen ons best om in gesprek te blijven, actief te luisteren en oog te hebben voor de diversiteit in woon- en leefwensen. Tegelijkertijd realiseren we ons dat dit een voortdurende zoektocht is en dat het niet altijd lukt om iedereen op elk moment optimaal te ondersteunen. De behoeften en verwachtingen van bewoners, familieleden en medewerkers kunnen uiteenlopen en soms zelfs botsen, wat het vinden van de juiste balans een uitdaging maakt.

In 2024 zijn we gestart met het transitieplan “*De Beyart, een fijn thuis*”, waarmee we ons inzetten voor een prettige woon- en werkomgeving. Dit proces zetten we in 2025 voort, waarbij we bouwen op wat we samen hebben bereikt, maar ook kritisch blijven kijken naar wat beter kan.

Een belangrijke verandering in deze transitie is de overstap naar een nieuw elektronisch cliëntendossier: **ONS van Nedap**, dat het huidige CARESS-systeem vervangt. Dit systeem moet de samenwerking tussen disciplines verbeteren en de zorgplanning efficiënter maken, maar de overgang is complex en vraagt veel van medewerkers. De definitieve overstap staat gepland voor april 2025. In deze verandering willen we zorgcoördinatoren ondersteunen en medewerkers stimuleren om steeds opnieuw te vragen: *Wat willen onze bewoners écht?* en daarbij ruimte te houden voor oprechte aandacht en dialoog.

Acties en ontwikkelingen in 2024-2025

- **Grootschalige informatiebijeenkomsten**

Medewerkers en vrijwilligers zijn meegenomen in de plannen en visie van De Beyart. Dit leidde tot waardevolle gesprekken, maar ook tot vragen en zorgen over de haalbaarheid van de ambities.

- **Persoonlijke zorgplannen**

We streven ernaar de wensen en behoeften van bewoners centraal te stellen en zorg op maat te bieden. In de praktijk blijft dit een dynamisch proces, waarin we niet altijd direct kunnen voldoen aan alle verwachtingen.

- **Coachgesprekken en teamreflecties**

In 2024 hebben we sterk gestuurd op de kwaliteit van leidinggevendens, met als vervolgstap in 2025: De focus op de (ervaren) kwaliteit van zorg voor bewoners en werkplezier van medewerkers. Daarom investeren we in coachgesprekken en teamreflecties om professionele groei, betrokkenheid en een gezonde werkomgeving te bevorderen.

- **Meer laagdrempelige contactmomenten**

We stimuleren frequentere gesprekken tussen bewoners, familie en zorgmedewerkers, zodat signalen sneller worden opgepakt en zorg tijdig kan worden aangepast. Dit lukt niet altijd in de dagelijkse praktijk, doordat andere prioriteiten soms voorrang krijgen.

- **Verdere inzet van Tante Co**

Dit hulpmiddel helpt ons om bewonerswensen beter te begrijpen en om gesprekken over welzijn laagdrempeliger te maken. De uitdaging blijft om deze inzichten ook daadwerkelijk om te zetten in concrete verbeteringen in de zorg en het dagelijks leven.

Met deze aanpak werken we aan een warme en betrokken leefomgeving, waarin bewoners zich gehoord en gerespecteerd voelen en hun autonomie zoveel mogelijk behouden. Maar we zijn ons er ook van bewust dat het niet altijd lukt om volledig aan alle verwachtingen te voldoen. Dit blijft een proces van continu leren en bijsturen.

De uitdagingen van een bewonersgerichte aanpak

De overgang naar een bewonersgerichte aanpak brengt uitdagingen met zich mee. Het vergt een andere manier van werken, waarbij medewerkers niet alleen zorg verlenen, maar ook continu in gesprek blijven en inspelen op individuele behoeften. Dit vraagt flexibiliteit en doorlopende reflectie, terwijl de werkdruk al hoog is en niet alles altijd binnen de beschikbare tijd en middelen past.

Daarnaast brengt de implementatie van nieuwe systemen extra belasting met zich mee. De overstap naar ONS van Nedap moet zorgvuldig worden begeleid om te voorkomen dat medewerkers een grotere administratieve last ervaren in plaats van ondersteuning. Ook vraagt het tijd om te wennen aan de nieuwe werkwijze en om te beoordelen of deze echt bijdraagt aan betere zorg.

Bovendien blijven we ons afvragen: *Leiden alle veranderingen daadwerkelijk tot een betere woon- en zorgervaring?* Innovaties en nieuwe werkwijzen klinken goed op papier, maar in de praktijk moeten we steeds opnieuw toetsen of ze echt bijdragen aan wat bewoners nodig hebben. Dit vraagt om een kritische blik en de bereidheid om bij te sturen waar nodig.

5.2. Informele Zorg en de Rol van Familie en Vrijwilligers

(Het Bouwen van Netwerken Bouwsteen 2)

Bij De Beyart zijn we ervan overtuigd dat zorg en welzijn niet louter de verantwoordelijkheid zijn van professionele medewerkers. Familie, vrienden, mantelzorgers en vrijwilligers spelen een belangrijke

rol in het dagelijks leven en het welzijn van onze bewoners. Informele zorg is dan ook een onmisbare pijler binnen onze organisatie.

In 2024 is nog geen gerichte actie ondernomen om de rol van familie, mantelzorgers en vrijwilligers structureel te versterken binnen De Beyart. Hierdoor zijn kansen onbenut gebleven om het sociale netwerk van bewoners actiever te betrekken bij hun welzijn en zorg. We zien dat informele zorg een steeds belangrijkere pijler wordt, maar dat er tegelijkertijd onzekerheden en uitdagingen blijven bestaan rondom de verwachtingen en inzet van familieleden en vrijwilligers.

In 2025 zetten we hier gericht op in. We willen onderzoeken hoe familieleden een grotere en structurele rol kunnen spelen in het dagelijks leven van hun naasten, zonder dat dit leidt tot onrealistische verwachtingen of extra druk op mantelzorgers. De inzet van vrijwilligers blijft een aandachtspunt; we streven naar een betere vindbaarheid en toegankelijkheid voor nieuwe vrijwilligers, maar weten dat het activeren en binden van hen een proces is dat tijd en aandacht vraagt.

Om familieleden een vertrouwd gevoel te geven en hen meer te betrekken bij het leven in De Beyart, zetten we in op transparantie en heldere communicatie. Het is belangrijk dat zij goed geïnformeerd zijn over wat er binnen De Beyart gebeurt en welke ondersteuning wel en niet mogelijk is. Tegelijkertijd merken we dat de afstemming tussen verwachtingen en de werkelijkheid soms lastig is en dat hierin nog verbetering mogelijk is.

De rol van de Zorgcoördinatoren (Zoco's)

Onze zorgcoördinatoren vormen de cruciale schakel tussen de individuele bewoner, diens sociale netwerk en de organisatie. Zij bewaken de gemaakte afspraken en ondersteunen zowel professionals als betrokkenen in het zorgproces. Om hen te helpen groeien in deze complexe regisseursrol, bieden we waar nodig extra ondersteuning en training.

Daarnaast streven we naar intensievere samenwerking met andere zorg- en welzijnsorganisaties. Door kennis en expertise te delen, hopen we de kwaliteit van zorg te verbeteren en beter in te spelen op de uiteenlopende behoeften van onze bewoners.

Concrete stappen in 2025

- **Versterkte samenwerking met mantelzorgers**
Mantelzorgers worden actiever geïnformeerd en betrokken bij ontwikkelingen binnen De Beyart. Hoewel deze aanpak leidt tot betere afstemming, merken we dat er regelmatig ruimte is voor verbetering in de communicatie en samenwerking.
- **Betere afstemming met huisartsen en specialisten**
Door nauwere samenwerking met medische professionals willen we zorgvraagstukken sneller en effectiever oplossen. We realiseren ons echter dat dit een uitdaging blijft door de uiteenlopende prioriteiten en werklust van alle betrokken partijen.
- **Uitbreiding van professionele netwerken**
Zorgprofessionals binnen en buiten De Beyart wisselen kennis en ervaringen uit om de zorg continu te verbeteren. ~~Dit proces vraagt om geduld en voortdurende inzet, omdat veranderingen vaak langzamer gaan dan gehoopt.~~
- **Nieuwe commissies en werkgroepen**
We stellen werkgroepen samen die zich richten op het actualiseren en verbeteren van

protocollen en werkwijzen. Ondanks de goede intenties blijft de implementatie van deze verbeteringen een uitdagend traject.

5.3. Samenwerking in de regio (Het Werk Organiseren Bouwsteen 3)

In 2024 is er aandacht besteed aan het versterken van de samenwerking binnen de regio op het gebied van behandeling. De Beyart heeft, in samenwerking met het lerend netwerken visie op behandeling ontwikkeld die in 2025 verder wordt geïmplementeerd. Dit is een belangrijke stap om de kwaliteit en toegankelijkheid van zorg te waarborgen, maar ook een traject dat niet zonder uitdagingen verloopt.

Daarnaast heeft de intentieverklaring voor regionale samenwerking geleid tot de oprichting van een **denktank op het gebied van innovatie en technologie**. Hierin wordt onderzocht hoe technologische ontwikkelingen kunnen bijdragen aan betere zorg en efficiëntere werkprocessen. Dit biedt kansen, maar roept ook vragen op: welke innovaties sluiten écht aan bij de behoeften van onze bewoners en medewerkers, en hoe voorkomen we dat nieuwe technologieën onbedoeld leiden tot extra werklust?

Verder wordt gekeken naar manieren om samenwerking en gezamenlijke inkoop efficiënter in te richten. Het doel is om middelen slimmer in te zetten en zo de zorg verder te verbeteren. In de praktijk betekent dit echter dat er nog veel afstemming nodig is tussen verschillende partijen, wat tijd en flexibiliteit vergt.

6. Een fijne werkplek voor onze medewerkers (leren en ontwikkelen bouwsteen 4)

Leiderschap, Verbinding en Goed Werkgeverschap

Een veilige en stabiele werkomgeving is essentieel voor goede samenwerking en organisatieontwikkeling. Dit vraagt om duidelijke structuren, vertrouwen en een realistisch verandertraject. Onze focus ligt op verbinding met het primaire proces en oprechte aandacht voor medewerkers. Vrijblijvendheid maakt plaats voor resultaatgericht werken, met ruimte voor dialoog en betrokkenheid.

Leidinggevendens spelen hierin een cruciale rol. Zij worden ondersteund in hun ontwikkeling en aangemoedigd om betrouwbaarheid, aanspreekbaarheid en een open houding uit te dragen. Tegelijkertijd blijft het realiseren van een aanspreekcultuur en eigenaarschap een uitdaging. Het vinden van een balans tussen uniformiteit en maatwerk in de zorg vraagt voortdurende afstemming.

Toekomstvisie en Strategie

De Beyart werkt aan een prettige woon- en werkomgeving, maar veranderend beleid en toenemende zorgbehoeften vragen om een toekomstbestendige aanpak. In 2025 stellen we samen met stakeholders het **strategisch plan 2026-2030** op. We benutten kansen, zoals extramuralisering en alternatieve financiering, maar blijven kritisch op knelpunten zoals arbeidsmarktkrapte en kostenbeheersing.

Focuspunten 2025

1. **Kwaliteitsverbetering van welzijn en zorg** – Aandacht voor ervaren zorgkwaliteit, regelmatige evaluaties en versterking van samenwerking met informele zorg.

2. **Responsief handelen** – Actief luisteren, sneller verbeteren op basis van feedback en laagdrempelige contactmomenten faciliteren.
3. **Sterk leiderschap** – Ontwikkeltrajecten voor teamleiders en zorgcoördinatoren om teams beter te ondersteunen.
4. **Betere onboarding en scholing** – Snellere inwerking van nieuwe medewerkers en implementatie van een Learning Management System (LMS).
5. **Gastvrijheid en zorgcultuur** – Trainingen in samenwerking met Vista en de Hoge Hotelschool.
6. **Nieuw kwaliteitssysteem** – Procesmonitoring verbeteren zonder extra administratieve last.
7. **Slimmere capaciteitsplanning** – Data-gestuurde inzet van medewerkers om werkdruk te verlagen.
8. **Dichtbij organiseren van leiding** – Meer directe ondersteuning van zorgteams.

Hoewel we werken aan een toekomstbestendige organisatie, blijft verandering een proces met uitdagingen. We zetten stappen om medewerkers te ondersteunen en werkplezier te vergroten, zodat we samen de best mogelijke zorg blijven bieden.

7. Herontwikkeling Vastgoed De Beyart

Herontwikkeling Vastgoed De Beyart – Update 2024

In 2024 stond de goedkeuring van het bestemmingsplan voor De Beyart centraal. Na drie jaar van plannen en overleg – waarbij onder andere gemeentelijke welstandseisen en zienswijzen van omwonenden en het woonzorgcentrum zelf een rol speelden – is er eindelijk vooruitgang geboekt. Een belangrijk knelpunt bleef de verwachte parkeerdruk.

De gemeenteraad van Maastricht keurde in het voorjaar van 2024 het bestemmingsplan goed, maar drie bewoners van Hoogfrankrijk dienden bezwaar in bij de Raad van State. Na onderhandelingen tussen hen en de projectontwikkelaar werden de bezwaren eind 2024 ingetrokken. Definitieve goedkeuring wordt in het eerste kwartaal van 2025 verwacht, maar de start van de werkzaamheden wordt pas medio 2026 voorzien.

Betrokkenheid Woonzorgcentrum De Beyart

De Beyart heeft zich in 2024 sterk gemaakt voor haar belangen in overleg met de projectontwikkelaar. Cruciaal is een definitief akkoord op het **Programma van Eisen (PvE)**, waarin de kwaliteitseisen voor de toekomstige bouwdelen worden vastgelegd. De projectontwikkelaar weigert dit echter formeel te ondertekenen, wat zorgen oproept over de uiteindelijke bouwkwaliteit.

Daarnaast is het **integraal bouw-faseringsplan** een belangrijk aandachtspunt. Tijdelijke herhuisvesting op eigen terrein blijkt complex en ongewenst vanwege de langdurige bouwoverlast. Het loskoppelen van zorgafdelingen brengt grote logistieke en organisatorische uitdagingen met zich mee.

Impact op Bewoners en Zorgcontinuïteit

De huidige bewoners van De Beyart verhuizen steeds later en verkeren vaker in een kwetsbare gezondheid. Met een gemiddelde verblijfsduur van één jaar in intramurale zorg is het onrealistisch om hen tijdens een drie- tot vijfjarige verbouwing op eigen terrein te huisvesten. Dit zou de kwaliteit van wonen en zorg in de laatste levensfase ernstig onder druk zetten. Daarom wordt gezocht naar tijdelijke woonopties elders in Maastricht.

Vooruitblik

De komende jaren staan in het teken van zorgvuldige planning en organisatie. De betrokkenheid van alle stakeholders is essentieel om de zorgkwaliteit te waarborgen en de overgang naar een vernieuwd woonzorgcentrum zo soepel mogelijk te laten verlopen. Ondanks de vooruitgang blijven er onzekerheden en uitdagingen die aandacht en flexibiliteit vereisen.

Met opmerkingen [NH1]: Dit komt uit Q4 rapportage, wellicht aanpassen?

8. Reflectie op Cliëntervaringen

Bewoners zijn tevreden over:

- De persoonlijke aandacht van medewerkers.
- De sfeer en omgeving van De Beyart.

Verbeterpunten:

- Snellere opvolging van zorgvragen.
- Transparantere communicatie over veranderingen.

Wat bewoners zeggen:

“De medewerkers zijn vriendelijk en behulpzaam. Er is altijd tijd voor een praatje.”

“Soms duurt het wat langer voordat iemand reageert op een oproep, daar mag nog aan gewerkt worden.”

9. Conclusie

De Beyart staat aan de vooravond van ingrijpende veranderingen op het gebied van zorg, organisatie en vastgoedontwikkeling. In 2024 zijn belangrijke stappen gezet in de vernieuwing van de zorgvisie, de versterking van samenwerking en de voorbereiding op de herontwikkeling van het vastgoed. Tegelijkertijd wordt duidelijk dat deze transitie niet zonder uitdagingen verlopen.

De verschuiving naar een meer **bewonersgerichte aanpak** vraagt om continue afstemming tussen medewerkers, bewoners en hun netwerk, maar blijkt in de praktijk niet altijd eenvoudig uitvoerbaar. De betrokkenheid van familie, mantelzorgers en vrijwilligers wordt gestimuleerd, maar vraagt om duidelijke verwachtingen en ondersteuning. Ook de implementatie van nieuwe systemen en werkwijzen, zoals het elektronische cliëntendossier en leiderschapstrajecten, brengt zowel kansen als extra werkdruk met zich mee.

Op het gebied van **leiderschap en werkgeverschap** is ingezet op teamontwikkeling, professionele groei en een meer resultaatgerichte aanpak. Toch blijft het vinden van een balans tussen uniformiteit en maatwerk, aanspreekbaarheid en werkplezier een uitdaging in een krappe arbeidsmarkt.

De **herontwikkeling van het vastgoed** biedt kansen voor de toekomst, maar roept ook zorgen op over de impact op bewoners, zorgcontinuïteit en bezettingsgraad. Tijdelijke herhuisvesting en bouwplanning blijven knelpunten die de komende jaren veel aandacht vergen.

Hoewel De Beyart belangrijke stappen zet naar een toekomstbestendige organisatie, is het duidelijk dat verandering een proces van lange adem is. Flexibiliteit, zorgvuldige planning en continue evaluatie blijven cruciaal om de zorgkwaliteit te waarborgen en een omgeving te creëren waarin

zowel bewoners als medewerkers zich thuis voelen. De komende jaren zullen in het teken staan van verdere implementatie en bijsturing, waarbij samenwerking en realistische verwachtingen de sleutel zijn tot succes.