

Privacy verklaring Stichting Woonzorgcentrum De Beyart¹

Stichting Woonzorgcentrum De Beyart biedt zorg aan religieuzen én aan ouderen die zich thuis voelen in de speciale sfeer van rust en geborgenheid. De zorg en dienstverlening richt zich op verzorging, verpleging, thuiszorg en dagopvang waarbij welzijn en spiritualiteit herkenbare elementen zijn.

Wanneer u zorg van De Beyart ontvangt, een aanvraag tot zorg doet, onze website bezoekt, solliciteert of informatie opvraagt dan verwerken wij persoonsgegevens. Ook als u nog geen gebruik maakt van onze diensten maar u aanvraagt om op een wachtlijst te worden geplaatst, onze website bezoekt en/of via het contact-sollicitatieformulier informatie bij ons opvraagt. Het kan het zijn dat wij uw contact gegevens verwerken als vertegenwoordiger of contactpersoon van een cliënt die bij ons verblijft. Omdat we het belangrijk vinden dat uw privacy wordt gerespecteerd, behandelen we persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Hierbij houden wij ons aan de geldende wet- en regelgeving die op het verwerken van persoonsgegevens van toepassing is.

Middels deze verklaring laten we zien welke gegevens we verzamelen als u gebruik maakt van onze diensten of onze website bezoekt. Ook leggen wij uit waarom en op welke grondslagen wij deze gegevens verzamelen.

Dit doen wij vanuit onze Privacy missie:

“Oprechtheid, kwaliteit van zorg en dienstverlening zijn enkele kernbegrippen die deel uitmaken van de missie en visie van De Beyart. Zij gaat integer, transparant en zorgvuldig om met de aan haar in bewaring gegeven persoonsgegevens. De geldende privacywetgeving is hierin leidend.”

Met welk doel gebruiken wij uw persoonsgegevens, op welke basis

Wanneer iemand zorg van ons ontvangt, kunnen we naar bepaalde persoonsgegevens vragen. Sommige persoonsgegevens worden door derden bij ons aangeleverd, bijvoorbeeld bij een overdracht van een andere zorgaanbieder. Deze persoonsgegevens betreffen naast uw naam, adres ook identificatiegegevens zoals een burgerservice- en paspoortnummer, gegevens over gezondheid, over persoonlijke en fysieke kenmerken, psychische gegevens, leef(stijl)gewoonten, opleiding en vorming, beroep, vrijetijd besteding en interesses. We verzamelen alléén die gegevens die rechtstreeks betrekking hebben op de zorgvraag, zorgverlening en behandeling. Persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt als u óf uw vertegenwoordiger hiervoor toestemming heeft gegeven, in het kader van de getekende zorgleveringsovereenkomst, op grond van een wettelijke bepaling of wanneer dit van vitaal belang voor u is.

Stichting Woonzorgcentrum De Beyart onderhoud ook een wachtlijst. Mocht het zijn dat u zich als toekomstige cliënt hebt aangemeld en er is geen zorg of plek voorhanden, dan kan Stichting Woonzorgcentrum De Beyart uw persoonsgegevens bewaren om in de toekomst opnieuw contact met u op te kunnen nemen.

In bepaalde gevallen wordt de bewoner vertegenwoordigd door iemand anders, bijvoorbeeld wanneer de bewoner zelf niet meer in staat is zichzelf te vertegenwoordigen. In dat geval hebben we uw gegevens nodig om te bepalen of u inderdaad de wettelijk vertegenwoordiger bent en of we namens u zorg voor de bewoner kunnen verlenen. Uw gegevens worden alleen verzameld als u hiervoor toestemming heeft gegeven, in het kader van de getekende zorgleveringsovereenkomst, op grond van een wettelijke bepaling of wanneer dit van vitaal belang voor de bewoner is.

Om de zorgverlening goed, veilig en verantwoord te laten verlopen is het belangrijk dat wij contactgegevens hebben van de contactpersonen of familie van de bewoner. Wanneer u aangeeft contactpersoon te zijn, dan leggen wij alleen uw bereikbaarheidsgegevens en uw relatie tot de bewoner vast.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet langer dan nodig

Wij verwerken persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de genoemde doelen te bereiken. Echter in die gevallen waarin op grond van wet- en regelgeving vereist is dat persoonsgegevens langer bewaard dienen te

¹ Versie datum: 28-12-2020

worden, dan zal Stichting Woonzorgcentrum De Beyart deze gegevens gedurende deze termijn bewaren. Het gaat dan om financiële gegevens gedurende 7 jaar na einde zorgverlening, zorg en gezondheidsgegevens 20 jaar

na einde zorgverlening of langer als dat nodig is in bepaalde situaties. Na afloop van de bewaartermijn zorgen wij ervoor dat gegevens op zorgvuldige wijze worden verwijderd/vernietigd.

Verstrekking van gegevens aan derden

Op grond van wet- en regelgeving zijn wij verplicht cliënt/persoonsgegevens door te geven aan overheidsorganisaties of andere instanties. Een voorbeeld hiervan is wanneer wij uw zorg declareren bij een zorgverzekeraar. Wij sturen dan gegevens van u door zodat wij op grond van bijvoorbeeld de WMO of Zorgverzekeringswet de aan u verleende zorg vergoed krijgen. Belangrijk is dat wij alléén die gegevens doorgeven die direct in relatie staan met de verleende zorg c.q. declaratie.

Verder worden persoonsgegevens alleen aan derden verstrekken indien:

- wij daarvoor uitdrukkelijke toestemming van u hebben gekregen;
- wij een verzoek krijgen van een toezichthoudende autoriteit of opsporingsautoriteit op basis van een wettelijke verplichting of op basis van een juridische uitspraak om schade of fraude op te sporen;
- verstrekking noodzakelijk is ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van cliënten van Stichting Woonzorgcentrum De Beyart.

Indien Stichting Woonzorgcentrum De Beyart een derde-partij -een zogeheten verwerker- inschakelt voor het verwerken van persoonsgegevens, dan wordt via een Verwerkersovereenkomst geborgd dat die derde-partij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en deze privacy verklaring persoonsgegevens verwerkt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een ICT-bedrijf dat ondersteuning verleent, de ambulance die cliënten in opdracht van Stichting Woonzorgcentrum De Beyart vervoert, of het bedrijf dat de dossiervernietiging uitvoert.

Bezoek van onze website

Gegevens die u bij een bezoek aan onze website achterlaat door middel van het gebruik van ons contactformulier, gebruiken wij uitsluitend voor de afhandeling van uw informatieaanvraag, contactverzoek of sollicitatie.

Wij maken bij een bezoek aan onze website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat via uw browser op uw computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen. De cookies die wij gebruiken zijn alleen noodzakelijk voor de technische werking van onze website en ze zorgen voor een sneller en gemakkelijker gebruik ervan.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. De exacte procedure verschilt echter per browser. Wij raden u ook aan de instructies te volgen en/of de helpfunctie van uw browser te gebruiken om het gewenste cookiegedrag in te stellen.

Het is mogelijk dat sommige functies en services op onze website niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Uw rechten als het gaat om verwerking van persoonsgegevens

Wanneer u informatie wilt over de persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld, kunnen wij u deze informatie geven nadat duidelijk is wie u bent (identificeren) en u ook daadwerkelijk de persoon bent die u zegt te zijn (authenticeren). Zonder dat wij zeker weten met wie wij communiceren en of wij u de persoonsgegevens rechtmatig kunnen verstrekken, verstrekken wij geen gegevens via de telefoon of via e-mail. Hiermee zorgen wij ervoor dat de privacy van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.

Stichting Woonzorgcentrum De Beyart wil u in staat stellen controle te hebben over uw eigen persoonsgegevens. Als betrokkene heeft u onder de AVG de volgende rechten:

- * informatie
- * inzage
- * correctie
- * bezwaar
- * verzet
- * beperking
- * verwijdering
- * overdracht

In sommige gevallen kunnen of mogen wij geen wijziging of verwijdering doorvoeren. Bijvoorbeeld als dat in strijd met de wet is. Een verzoek of bezwaar tegen een verwerking kunt u indienen bij onze functionaris gegevensverwerking via privacy@debeyart.nl of schriftelijk aan:

Stichting Woonzorgcentrum De Beyart
Brusselsestraat 38
6211 PG Maastricht

Klachten

Mocht u vinden dat Stichting Woonzorgcentrum De Beyart de wettelijke bepalingen inzake de privacybescherming niet correct toepast, dan kunt u een klacht indienen bij onze Functionaris Gegevensbescherming.

Stichting Woonzorgcentrum De Beyart zet zich volledig in voor een zo goed mogelijke dienstverlening en bescherming van uw persoonsgegevens. Desondanks kan het voorkomen dat u het oneens bent met de manier van werken of handelwijze van Stichting Woonzorgcentrum De Beyart m.b.t. de uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij verzoeken u dan via onderstaande gegevens contact met ons op te nemen.

Contact gegevens

Verwerkingsverantwoordelijke Stichting Woonzorgcentrum De Beyart

Stichting Woonzorgcentrum De Beyart
Brusselsestraat 38
6211 PG Maastricht
Tel : 043 – 63 11 700
Email : privacy@debeyart.nl

Functionaris voor Gegevensbescherming Stichting Woonzorgcentrum De Beyart

Stichting Woonzorgcentrum De Beyart
De heer E. Sparnaaij
Brusselsestraat 38
6211 PG Maastricht
Tel : 043 – 63 11 700
Mobiel : 06-18703288
Email : privacy@debeyart.nl

Mocht dit contact onvoldoende oplossing bieden dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen

Deze Privacy verklaring kan op elk moment en zonder nadere aankondiging worden gewijzigd.

